

Số: 24/25/BC-BVĐK

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình trượt ngã tại bệnh viện Đức Khang 6 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ vào tình hình hoạt động bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025;

Tổ Quản lý chất lượng thực hiện kiểm tra đánh giá và báo cáo tình hình trượt ngã tại bệnh viện cụ thể như sau:

I. Đánh giá tình hình trượt ngã

1. Tình hình trượt ngã tại bệnh viện

1.1. Danh sách người bệnh trượt ngã:

| Tháng | Hậu quả | | | | | |
|-------|---------|------------|--------------------|----------------------|----------|------|
| | Tử vong | Gãy tứ chi | Chấn thương sọ não | Chấn thương phủ tạng | Chảy máu | Khác |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Trong 06 tháng không có trường hợp trượt ngã tại bệnh viện.

1.2. Nguy cơ trượt ngã:

Trong 06 tháng vừa qua có chưa ghi nhận trường hợp sự cố xảy có thể nguy cơ gây trượt ngã cho người bệnh.

2. Vị trí có nguy cơ bị trượt ngã

| STT | Vị trí nguy cơ | Nguyên nhân |
|-----|---------------------|---|
| 1 | Tiền sảnh bệnh viện | Khi trời mưa làm cho phần tiền sảnh trơn trượt, dễ gây trượt ngã. Hộ lý chưa lau dọn kịp thời |



| STT | Vị trí nguy cơ | Nguyên nhân |
|-----|----------------|--|
| 2 | Các cầu thang | Bậc thang nhiều cấp, sau khi lau xong đi lại dễ trơn trượt. Khó khăn cho người lớn tuổi và trẻ nhỏ đi lại. |
| 3 | Nhà vệ sinh | Sàn nhà thường xuyên bị ướt, (do người sử dụng nhà vệ sinh). Hộ lý chưa lau dọn kịp thời. Dễ gây trơn trượt, té ngã. |

II. Phân tích nguyên nhân, biện pháp khắc phục

| STT | Vị trí | Nguyên nhân cốt lõi | Biện pháp khắc phục đã thực hiện |
|-----|-------------|--|--|
| 1 | Tiền sảnh | Khi trời mưa, giày dép người bệnh đi lại dính nước, gây trơn trượt, hộ lý chưa lau dọn kịp thời. | <ul style="list-style-type: none"> - Nhắc nhở nhân viên vệ sinh lau sàn không để sàn ướt. - Đặt biển báo nền trơn trượt để mọi người lưu ý khi đi lại. - Đặt thảm ma sát tại tiền sảnh, vừa để vệ sinh để giày vừa giảm nguy cơ trượt ngã cho người bệnh |
| 2 | Cầu thang | <ul style="list-style-type: none"> - Hộ lý lau dọn cầu thang còn ướt. - Ý thức đi lại ở trẻ nhỏ, một số bệnh nhân yếu. | <ul style="list-style-type: none"> - Dán cảnh báo trơn trượt tại chân cầu thang (vị trí dễ nhìn thấy). - Dán miếng dán ở đầu bậc thang để tạo ma sát, giảm trơn trượt. - Nhắc nhở nhân viên vệ sinh lau sàn không để sàn ướt. - Hướng dẫn người bệnh yếu, đi lại khó khăn sử dụng thang máy để di chuyển. |
| 3 | Nhà vệ sinh | Ý thức sử dụng nước của người sử dụng nhà vệ sinh. | <ul style="list-style-type: none"> - Đặt biển báo nền trơn sau khi lau dọn nhà vệ sinh. - Dán chú ý trong nhà vệ sinh về việc không vẩy nước ra sàn nhà. |

III. Kết luận, kiến nghị

1. Ưu, nhược điểm:

- **Ưu điểm:** Từ đầu năm đến nay chưa ghi nhận ca trượt ngã tại bệnh viện.
- + Điều này cho thấy các biện pháp khắc phục tại các vị trí nguy cơ cao đã được thực hiện đồng bộ và mang lại hiệu quả cao.
- + Khi có sự cố có thể gây ra nguy cơ trượt ngã đã được báo cáo và xử lý ngay đảm bảo không ảnh hưởng đến bệnh nhân và thân nhân bệnh nhân.

- Nhược điểm:

+ Các vị trí nguy cơ qua các năm vẫn giữ nguyên vị trí, chưa giải quyết được vấn đề triệt để do cơ sở hạ tầng đã xây dựng lâu năm. Hiện bệnh viện đang sửa chữa, xây dựng lại cơ sở

2. Kiến nghị

- Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở hộ lý làm vệ sinh kịp thời khi trời mưa và đảm bảo sàn khô.

- Đặt thêm các tấm lót ma sát để lau đế giày dép và giảm trơn trượt gần các bậc thang cấp, các vị trí bị tạt nước.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát chủ động phát hiện sự cố. Có biện pháp xử lý kịp thời phù hợp.

- Dán thêm biển cảnh báo trơn trượt tại các vị trí có nguy cơ trượt ngã.

- Thực hiện đánh giá thường xuyên về tình hình trượt ngã tại bệnh viện. Thực hiện báo cáo ngay khi có tình huống nguy cơ.

IV. Kế hoạch triển khai

1. Các hoạt động và giải pháp khắc phục

| Giải pháp | Hoạt động | Phương thức thực hiện | Người thực hiện | Người giám sát |
|---|---|---|-----------------------|------------------------|
| 1.Nâng cao chất lượng làm việc của hộ lý. | 1.1 Đảm bảo sàn nhà luôn được khô ráo | Quan sát | Hộ lý | Điều dưỡng trưởng khoa |
| | 1.2 Kiểm tra, nhắc nhở hộ lý làm vệ sinh kịp thời khi trời mưa | Quan sát, nhắc nhở khi sàn nhà ướt | Hộ lý | Điều dưỡng trưởng khoa |
| 2.Đặt thêm các miếng chống trơn trượt | 2.1 Đặt thêm các tấm ma sát để lau đế giày dép ở các vị trí có tạt nước và gần các bậc thang cấp. | Mua thêm các tấm lót | Tổ mua sắm | Tổ Quản lý chất lượng |
| 3. Tăng cường kiểm tra, giám sát chủ động phát hiện sự cố trượt ngã | 3.1 Kiểm tra giám sát các vị trí có đặt biển báo nguy cơ trượt ngã. | Biển báo đảm bảo rõ ràng không bị hư chữ, vị trí phù hợp và dễ nhìn thấy. | Tổ Quản lý chất lượng | Ban An toàn người bệnh |
| | 3.2. Kiểm tra các vị trí trên toàn bệnh viện | Dán thêm các biển chống trơn trượt tại các vị trí có nguy cơ | Tổ Quản lý chất lượng | Tổ Quản lý chất lượng |



| Giải pháp | Hoạt động | Phương thức thực hiện | Người thực hiện | Người giám sát |
|-----------|--|-----------------------|---------------------------------|------------------------|
| | 3.3. Báo cáo kịp thời khi có sự cố xảy ra | Phiếu báo cáo sự cố | Các khoa phòng nơi xảy ra sự cố | Tổ Quản lý chất lượng |
| | 3.4. Báo cáo tình hình trượt ngã của bệnh viện định kỳ | Báo cáo | Tổ QLCL | Ban An toàn người bệnh |

2. Triển khai cụ thể

| Hoạt động | Thời gian | | | | | |
|-----------|-----------|----|----|-----|-----|-----|
| | T7 | T8 | T9 | T10 | T11 | T12 |
| 1.1 | X | X | X | X | X | X |
| 1.2 | X | X | X | X | X | X |
| 2.1 | X | | | | X | |
| 3.1 | X | | | | X | |
| 3.2 | | X | | | | X |
| 3.3 | X | X | X | X | X | X |
| 3.4 | X | | | | | X |

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: KHTH-QLCL.

TỔ QLCL


ThS. Trần Mỹ Liên



Trần Phụng Po