

Số: 36/25/BC-QLCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 10 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý III năm 2025**

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 về Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2025;

Căn cứ vào Kế hoạch triển khai chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2025;

Nay Tổ Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý III năm 2025 như sau:

**I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG**

**1. Chỉ số chất lượng bệnh viện**

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1.	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 80%	100.0%	Đạt
2.	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Dưới 5	0	Đạt
3.	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Dưới 5	0	Đạt
4.	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 10%	32.2%	Đạt
5.	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Dưới 1%	0%	Đạt
6.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	Trên 80%	95.03%	Đạt
7.	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Trên 80%	96.70%	Đạt

**2. Chỉ số chất lượng khoa, phòng, bộ phận**

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
I	<b>Phòng Kế hoạch tổng hợp – Quản lý chất lượng</b>			
1.	Tỷ lệ tuân thủ Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	Trên 80%	87.4%	Đạt
2.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật	Trên 80%	82.4%	Đạt
3.	Tỷ lệ hồ sơ bệnh án trả về kho đúng thời gian quy định (*)	Trên 80%	70.9%	Chưa đạt

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
4.	Tỷ lệ HSBA được tìm thấy trong vòng 15 phút (*)	Trên 90%	90%	Đạt
<b>II</b>	<b>Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn</b>			
1.	Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế	Trên 80%	71.0%	Chưa đạt
2.	Tỷ lệ tiệt khuẩn nhiệt độ thấp dụng cụ nội soi (*)	Trên 90%	100.0%	Đạt
<b>III</b>	<b>Khoa Nội – Đơn vị lọc máu</b>			
1.	Tỷ lệ người bệnh lọc máu tử vong từ tất cả các nguyên nhân liên quan đến bệnh tật (cả trong và ngoại viện)	Dưới 5%	2.4%	Đạt
2.	Tỷ lệ nhân viên tuân thủ quy trình rửa, bảo quản, đóng gói và tái sử dụng quả lọc	Trên 80%	92.1%	Đạt
3.	Công suất sử dụng máy lọc máu	Trên 80%	84.16%	Đạt
<b>IV</b>	<b>Khoa Dược</b>			
1.	Tỷ lệ số đơn thuốc bảo hiểm y tế đã ra toa nhưng bệnh nhân không lấy (tất cả nguyên nhân)	Dưới 5%	0%	Đạt

Trong Quý III:

- Chỉ số chất lượng bệnh viện: đạt 7/7 = 100.0% chỉ số đạt so với mục tiêu đề ra
- Chỉ số chất lượng khoa phòng: đạt 8/10 = 80.0% chỉ số đạt so với mục tiêu đề ra

## II. ĐỀ XUẤT:

- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu
- Các chỉ số chưa đạt mục tiêu đề ra được ưu tiên thực hiện cải tiến để đạt mục tiêu đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

TỔ QLCL

ThS. Trần Mỹ Tiên



BS. CKII. Lê Quang Minh