

Số: 14 /25/BC-QLCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2025

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 về Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2025;

Căn cứ vào Kế hoạch triển khai chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2025;

Nay Tổ Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

1. Chỉ số chất lượng bệnh viện

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1.	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 80%	98.0%	Đạt
2.	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Dưới 5	0	Đạt
3.	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Dưới 5	0	Đạt
4.	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 10%	31.7%	Đạt
5.	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Dưới 1%	0%	Đạt
6.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	Trên 80%	98.61%	Đạt

2. Chỉ số chất lượng khoa, phòng, bộ phận

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
I	Phòng Kế hoạch tổng hợp – Quản lý chất lượng			
1.	Tỷ lệ tuân thủ Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	Trên 80%	79.9%	Chưa đạt
2.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật	Trên 80%	79.3%	Chưa đạt
II	Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn			
1.	Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế	Trên 80%	51.9%	Chưa đạt

STT	Chỉ số chất lượng	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
2.	Tỷ lệ tiệt khuẩn nhiệt độ thấp dụng cụ nội soi (*)	Trên 90%	100.0%	Đạt
III	Khoa Nội – Đơn vị lọc máu			
1.	Tỷ lệ người bệnh lọc máu tử vong từ tất cả các nguyên nhân liên quan đến bệnh tật (cả trong và ngoại viện)	Dưới 5%	3.9%	Đạt
2.	Tỷ lệ nhân viên tuân thủ quy trình rửa, bảo quản, đóng gói và tái sử dụng quả lọc	Trên 80%	82.9%	Đạt
3.	Công suất sử dụng máy lọc máu	Trên 80%	75.29%	Chưa đạt
IV	Khoa Dược			
1.	Tỷ lệ số đơn thuốc bảo hiểm y tế đã ra toa nhưng bệnh nhân không lấy (tất cả nguyên nhân)	Dưới 5%	0%	Đạt

Trong Quý I:

- Chỉ số chất lượng bệnh viện: đạt $6/6 = 100.0\%$ chỉ số đạt so với mục tiêu đề ra
- Chỉ số chất lượng khoa phòng: đạt $4/8 = 50.0\%$ chỉ số đạt so với mục tiêu đề ra

II. ĐỀ XUẤT:

- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu
- Các chỉ số chưa đạt mục tiêu đề ra được ưu tiên thực hiện cải tiến để đạt mục tiêu đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

TỔ QLCL

ThS. Trần Mỹ Tiên



Trần Phụng Po