

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý IV năm 2023**

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 về Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Thực hiện kế hoạch Cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2023;

Căn cứ vào các báo cáo thống kê, báo cáo chuyên tuyến, báo cáo phẫu thuật, báo cáo khảo sát hài lòng ... và số liệu từ phần mềm quản lý khám chữa bệnh của bệnh viện;

Nay Phòng Kế hoạch tổng hợp - Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý IV năm 2023 như sau:

**1. Kết quả**

STT	Chỉ số	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 80%	48/48 đạt 100%	Đạt
2	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Dưới 0.5%	0	Đạt
3	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Dưới 0.5%	0	Đạt
4	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	Dưới 5 ngày	194/88 = 2.2	Đạt
5	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 30%	194/(31x90) Đạt 6.95%	Chưa đạt
6	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Dưới 1%	0	Đạt
7	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB	Trên 80%	94.4%	Đạt
8	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Trên 80%	92%	Đạt
9	Tỷ lệ điều dưỡng, kỹ thuật viên có chứng chỉ hành nghề	Trên 70%	25/33 = 75.8%	Đạt
10	Tỷ lệ người bệnh lọc máu tử vong từ tất cả các nguyên nhân liên quan đến bệnh tật (cả trong và ngoại viện)	Dưới 4%	3/201 = 1.5%	Đạt
11	Tỷ lệ số đơn thuốc đã ra toa nhưng bệnh nhân không lấy (tất cả nguyên nhân)	Dưới 8%	113/1992 = 5.67%	Đạt

Kết quả thực hiện ghi nhận có 10/11 = 91% chỉ số đạt được so với mục tiêu đề ra.

## 2. Nhận xét

- Ưu điểm: Nhận được sự quan tâm từ phía Ban Giám đốc về phát triển kỹ thuật của bệnh viện đặc biệt là những kỹ thuật cao.

Những kỹ thuật cao, kỹ thuật tuyến trên được thực hiện tại bệnh viện nhiều.

Bệnh viện chú trọng đào tạo, nâng cao kiến thức chuyên môn cho đội ngũ y bác sĩ của bệnh viện.

Chưa ghi nhận sự cố y khoa và ngoài y khoa gây hậu quả nghiêm trọng.

Tỷ lệ chuyên tuyến giảm

- Nhược điểm: Bệnh viện đang còn thiếu lực lượng nhân viên y tế, đặc biệt là đội ngũ bác sĩ, nhân sự biến đổi nhiều.

Số lượng khám và điều trị nội trú của bệnh viện còn thấp.

## 3. Phương hướng năm 2024:

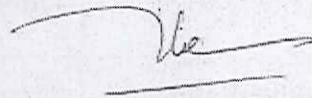
- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu  
- Các chỉ số chưa đạt mục tiêu đề ra được ưu tiên đưa vào kế hoạch cải tiến chất lượng của bệnh viện.

- Xây dựng thêm một số chỉ số phù hợp với tiêu chí bệnh viện./.

### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Thành viên HĐ, Tổ QLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

TỔ QLCL



Lê Thị Hoài Thương



*Đức Khang*