

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

## BỆNH VIỆN ĐỨC KHANG

## Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: SLA/22/ BC-BVĐK

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 12 năm 2022

### BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN 5S TẠI BỆNH VIỆN ĐỨC KHANG

#### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Mô hình 5S bắt nguồn từ Nhật Bản, truyền thống của một quốc gia ý thức tự giác rất cao. Ở mọi nơi, trong mọi công việc, người Nhật luôn cố gắng khơi dậy ý thức trách nhiệm, tự nguyện, tính tự giác của người thực hiện các công tác đó. Người Nhật luôn tìm cách sao cho người công nhân thực sự gắn bó với công việc của mình. Từ đó người lao động sẽ dễ dàng chấp nhận chăm sóc “chiếc máy của mình”, “chỗ làm việc của mình”, và cố gắng để hoàn thành “công việc của mình” một cách tốt nhất.

5S là nền tảng để thực hiện các hệ thống đảm bảo chất lượng. Nếu làm việc trong một môi trường lành mạnh, sạch đẹp, thoáng đãng, tiện lợi thì tinh thần làm việc sẽ thoải mái hơn, năng suất lao động sẽ cao hơn.

##### 1. Thực trạng

- Các vật tư, thiết bị, phương tiện chăm sóc không ngăn nắp, sách sẽ và chưa sẵn sàng.
- Các vật tư tiêu hao tồn kho rất nhiều
- Máy móc, vật tư thiết bị chưa chuẩn hóa đồng bộ
- Ý thức cá nhân về trật tự khoa, phòng chưa cao.

##### 2. Hệ quả

- Mất thẩm mỹ
- Gây lãng phí
- Nguy cơ nhầm lẫn: Thuốc, dụng cụ...
- Không an toàn, cần áp dụng thực hiện 5S trên toàn bệnh viện trong cải tiến chất lượng

#### II. CÔNG CỤ 5S

##### 1.Sort:Sàng lọc

Ý nghĩa: Sàng lọc, phân loại và loại bỏ các vật dụng

Không cần thiết khỏi nơi làm việc.

##### 2.Setinorder:Sắp xếp

Ý nghĩa: Sắp xếp các vật dụng cần thiết theo một trật tự tối ưu sao cho dễ sử dụng

##### 3.Shine:Sạch sẽ

Ý nghĩa: Giữ sạch sẽ nơi làm việc sao cho không có sự bụi bẩn trên sàn nhà, máy móc thiết bị.

##### 4.Standardize: Săn sóc và giữ gìn



Ý nghĩa: Duy trì nơi làm việc thật tiện nghi hiệu quả bằng cách lập lại thường Xuyên 3S trên.

5.Sustain: Sẵn sàng

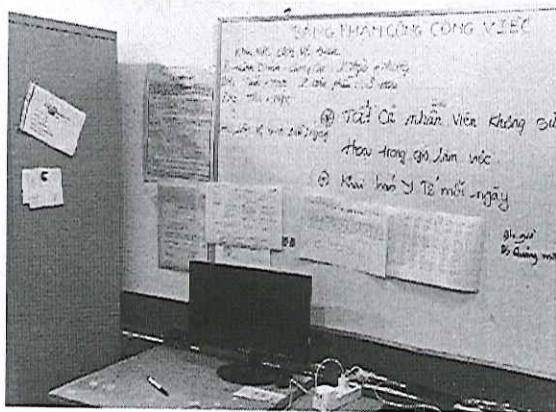
Ý nghĩa: Hình thành thói quen và thực hành.

### III. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Lựa chọn khoa Khám bệnh – Cấp cứu làm khoa thí điểm
  - Tính chất công việc khoa Khám bệnh – Cấp cứu cần phải nhanh chóng, chính xác – An toàn
  - Tinh thần làm việc chuyên nghiệp và chính chu của nhân viên toàn khoa.
2. Nhân rộng phương pháp trên toàn bệnh viện

### IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

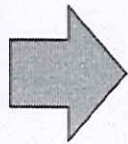
#### Bảng phân công công việc



Trước

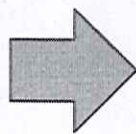
Phòng mổ	T2	T3	T4	T5	T6	T7
Thúc LD	BS A2	BS Hùng	BS Anh	BS Hùng	BS So	BS K
ĐĐT Thúc	Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng
BSGM Thúc	Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng	BS Hùng
ĐD Thúc	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng
KTV Thúc	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng
Nghi PHNO	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng
Nghi Đu	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng
Nghi KL	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng	Hùng

Sau



Trước Sau

Xedungđồ vải

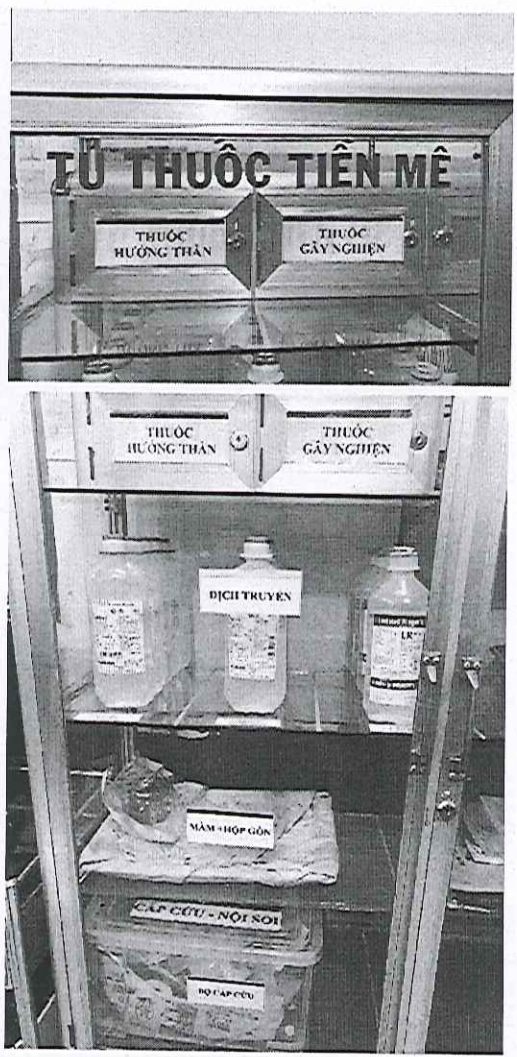


Trước Sau

Tủ thuốc tiền mê



M.S.D.N: 02  
TR  
QUAN



Trước Sau

Điện thoại bàn

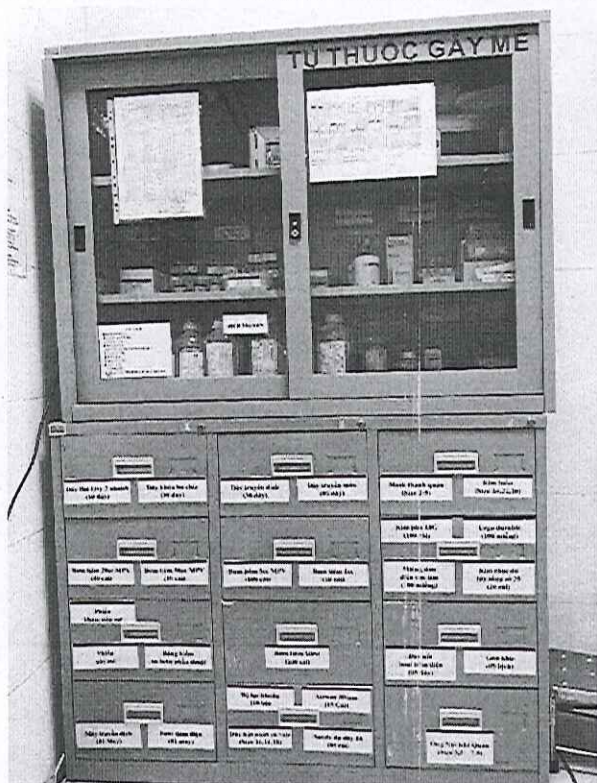


Trước

Sau

Và một số hình ảnh cải tiến...

NGÀY			
TÊN BN			
PTV			
	TRƯỚC MÓ	TỔNG	SAU MÓ
GẠC LỚN			
GẠC NHỎ			
GẠC ÉP			
MÈCHE			
CHỈ PT			



3260774  
 CÔNG T  
 H NHIỆM H  
 ỆNH VI  
 ỨC KH  
 - TP. HỒ



## V. NHẬN XÉT

Như vậy, quá trình thực hiện 5S đã đem lại những kết quả tích cực. Các bảng biểu được sắp xếp gọn gàng khoa học. Môi trường làm việc sạch sẽ, đẹp mắt, việc tra cứu, tìm kiếm tài liệu thuận lợi hơn trước rất nhiều.

1. **Thuận lợi:** Nhân viên y tế của bệnh viện nghiêm túc thực hiện theo kế hoạch triển khai 5S trên toàn viện.

Sau triển khai tại tất cả các khoa phòng đều trở nên gọn gàng và sạch đẹp hơn.

2. **Khó khăn:** Hiện nhân viên bệnh viện còn ít, nên hoạt động 5S chưa có nhân sự chuyên trách triển khai để thúc đẩy cũng như kiểm tra nhắc nhở thường xuyên.

Cơ sở vật chất hiện có của bệnh viện tương đối chật hẹp, việc triển khai đồng bộ 5S sẽ rất khó khăn.

## VI. BÀI HỌC KINH NGHIỆM ÁP DỤNG 5S:

### *Đối với lãnh đạo quản lý*

Một là, lãnh đạo trong mỗi đơn vị luôn luôn là người khởi xướng, là đầu tàu trong quá trình hiện thực hóa các hoạt động của đơn vị, do đó, để hoạt động 5S thành công thì lãnh đạo phải nhận thức đúng về 5S, tránh tình trạng qua loa, đối phó. Trong bệnh viện, điều này đòi hỏi quyết tâm của lãnh đạo. Lãnh đạo phải là người tiên phong thực hiện để nhân viên noi theo. Sự quyết tâm thể hiện bằng chế tài thông qua các quy định, quyết định hay động viên - khen thưởng. Tuy nhiên, sự nỗ lực của lãnh đạo sẽ không hiệu quả nếu không huy động được cả tập thể đơn vị cùng tham gia. Vai trò, ý thức tự giác của mỗi cá nhân tác động tích cực đến thành công trong thực hiện 5S. Mỗi cá nhân phải tự xác định, kiểm soát và chủ động thực hiện các hoạt động phân loại, sắp xếp, làm sạch vật dụng nơi mình làm việc. Hoạt động của mỗi cá nhân thể hiện tinh thần trách nhiệm với chính mình, với tập thể nơi mình công tác. Tuân thủ nội dung 5S thể hiện ý thức tuân thủ kỉ cương, nề nếp của cá nhân đối với bệnh viện.

Hai là, thống nhất cách thức thực hiện giữa đơn vị với cá nhân trong bệnh viện. Thực hiện 5S đòi hỏi mỗi cá nhân, tập thể phải cương quyết loại bỏ những hành vi, lối suy nghĩ lạc hậu trước đây. Để thực hiện được điều này không dễ vì những thói quen tồn tại lâu và có sự đồng thuận của tập thể. Thực hiện 5S sẽ giảm thiểu số lượng, thu hẹp vị trí sử dụng của những vật dụng quen thuộc đối với mọi người ở nơi làm việc. Cũng không dễ dàng khi yêu cầu mọi người chia sẻ không gian, vật dụng vốn dĩ được sử dụng riêng thành sử dụng chung. Tuy khó khăn trong triển khai nhưng 5S không chấp nhận sự hiện diện của những vật dụng không cần thiết tại nơi làm việc. Do đó, song song với loại bỏ vật dụng không cần thiết thì dán nhãn, ghi rõ công dụng, vị trí, vai trò của những vật dụng có ích trong công việc. Tính logic của vấn đề ở chỗ mỗi vật dụng nếu thường xuyên được sử dụng, được người dùng quan tâm thì chắc chắn sẽ sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp, hiệu quả.

Ba là, thực hiện kiểm tra - đánh giá thường xuyên để ghi nhận, động viên, khuyến khích đối với cá nhân, đơn vị. Bệnh viện nên thường xuyên thực hiện kiểm tra - đánh giá cách thức hoạt động, quản lý và kiểm soát đối với đơn vị nhằm phát hiện sự khác biệt giữa thực tế với kế hoạch ban đầu. Xác định chủ thể chịu trách nhiệm kèm cam kết, giải pháp khắc phục tồn tại. Hoạt động kiểm tra - đánh giá cần lập kế hoạch, bố trí nhân sự, lên lịch, chuẩn bị máy chụp hình, xây dựng các tiêu chí đánh giá riêng cho từng khu vực của bệnh viện như văn phòng, các khoa, viện, các lớp học lý thuyết, phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, khu vực công cộng... để các cá nhân, đơn vị thực hiện.

### *Đối với nhân viên:*

Một là, nhân viên là những người trực tiếp, thường xuyên thực hiện 5 nội dung (Seiri - Sàng lọc, Seiton - Sắp xếp, Seiso - Sạch sẽ, Seiketsu - Sẵn sóc, Shitsuke - Sẵn sàng), do đó, họ phải luôn bám sát các tiêu chí để thực hiện. Vị trí các nhóm đồ vật, tài liệu phải được sắp xếp theo chủng loại, được đánh dấu chỉ dẫn, dán nhãn thông tin để giảm thiểu thời gian tìm kiếm. Không có mẫu nhãn thông tin chung cho tất cả hồ sơ,



giấy tờ, tài liệu nhưng tiêu chí phổ biến nhất là sắp xếp theo trình tự thời gian. Việc sắp xếp tài liệu theo thời gian giúp xác định chính xác tên, tình trạng hiện hữu, vị trí tối ưu của đồ vật và là bằng chứng minh họa cách thức quản lý khoa học của đơn vị.

Hai là, nhân viên phải luôn ý thức được ý nghĩa của việc thực hiện 5S, có tinh thần tự nguyện, tự giác, chủ động thực hiện 5S theo quy định đã được bệnh viện ban hành. Theo các chuyên gia Nhật Bản, không có một bộ tiêu chuẩn riêng hoặc duy nhất nào được sử dụng để đánh giá kết quả thực hiện 5S, các câu hỏi được các chuyên gia hay dùng khi kiểm tra đánh giá là: “Thứ này cần thiết không?”, “Thứ này đúng vị trí chưa?”, “Thứ này dùng hiệu quả chưa?”, “Vị trí để có phù hợp không?” “Ai là người sử dụng?”. Thực tế, những thói quen đã hình thành từ lâu và duy trì trong thời gian dài tạo ra thói trì trệ, ngại thay đổi nên cần kiên trì, quyết liệt trong thực hiện. Dù vậy, tránh tình trạng đề cao vai trò của 5S ảnh hưởng nhiệm vụ hay công tác chính của bệnh viện.

## VII. KẾT LUẬN

Việc thực hiện 5S, theo các chuyên gia Nhật Bản, không phải là điều gì quá cao siêu, quá khó khăn, quá phiền phức hay tốn kém. Những thành quả to lớn đạt được sau khi thực hiện 5S đều bắt nguồn từ những thay đổi nhỏ nhất mang tính tích cực trong đó sự đóng góp của từng cá nhân là nhân tố quyết định đến thành công của tổ chức. Mục đích cuối cùng mà 5S hướng tới không phải vì một danh hiệu hay một phần thưởng mà tạo ra môi trường làm việc được bố trí khoa học, có lợi cho sức khỏe, góp phần nâng cao năng suất lao động của mọi người trong tổ chức, điều này vô cùng có ý nghĩa đối với các bệnh viện giai đoạn hiện nay. Quá trình triển khai thực hiện đòi hỏi sự đồng tâm, nhất trí của toàn thể các thành viên trong tổ chức.

Quá trình thực hiện cho thấy sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng ban chức năng, các khoa, phòng, đơn vị.

Cuối cùng, 5S chỉ thực sự thành công và có ý nghĩa khi những kết quả tích cực của 5S được duy trì ổn định, thường xuyên lâu dài, tạo nền móng vững chắc cho văn hóa bệnh viện.

### Nơi nhận

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng
- Lưu: VT, TCHC

TỔ QLCL

Lê Thị Hoài Thương



BS. CKII *Chát Quỳnh Ai*