

Khảo sát thời gian chờ của người bệnh tại Khoa Khám bệnh - Cấp Cứu

Ngày khảo sát: 01/07/2022- 30/12/2022

Người khảo sát: BS Đinh Thúy Đan – Phòng KHTH-QLCL

Phương pháp khảo sát: Theo hướng dẫn của Bộ Y tế

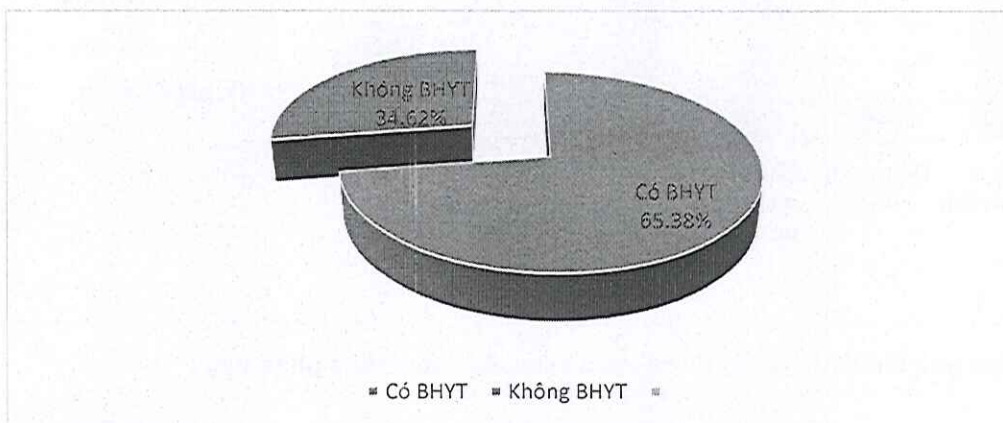
Đối tượng khảo sát: Bệnh nhân đến khám tại Khoa khám bệnh - Cấp Cứu

I. ĐẶC ĐIỂM ĐỐI TƯỢNG

Có 20 bệnh nhân được chọn ngẫu nhiên tham gia khảo sát.

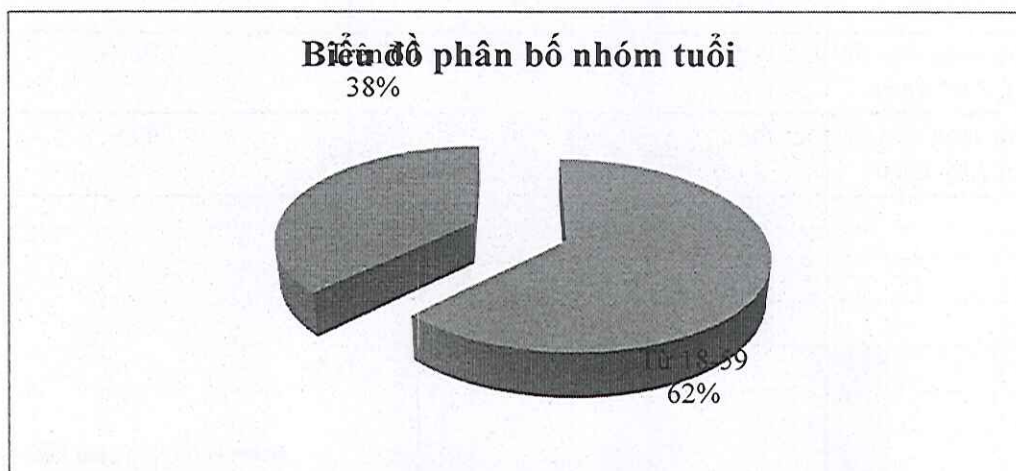
1. Phân nhóm bệnh nhân

	Có BHYT	Không BHYT	Tổng
Số bệnh nhân	29	11	40
Tỉ lệ	72.50%	27.50%	100%



2. Phân bố nhóm tuổi

Nhóm tuổi	Từ 18-59	Trên 60	Tổng
Số bệnh nhân	25	15	40
Tỉ lệ	62.50%	37.50%	100%

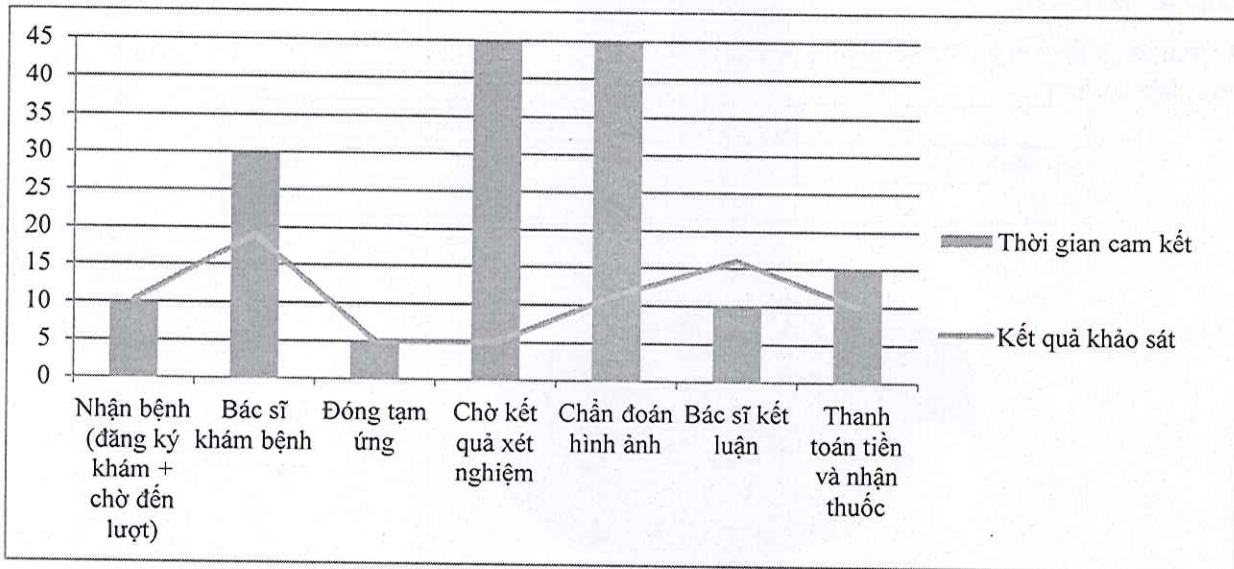


II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT



Bảng 1: Kết quả khảo sát thời gian chờ trung bình so với cam kết

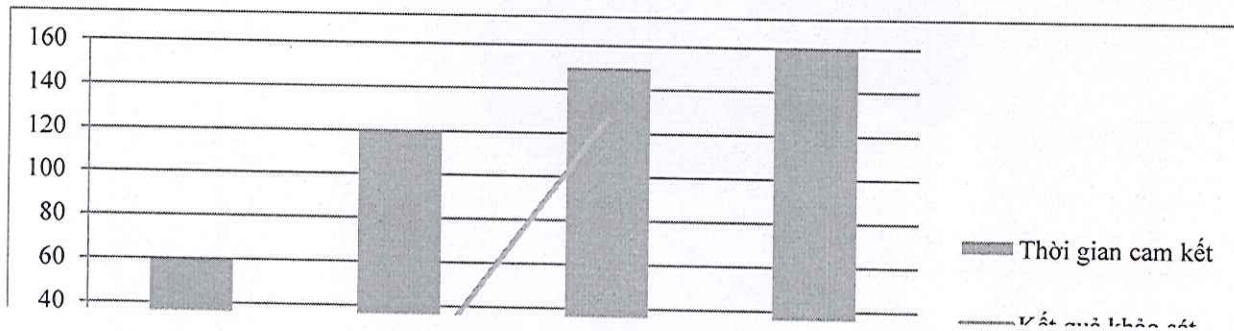
STT	Phân đoạn	Kết quả khảo sát (phút)	Thời gian cam kết (phút)
1	Nhận bệnh	10.3	10
2	Bác sĩ khám bệnh	19	10 đến 30
3	Đóng tạm ứng	5	5
4	Lấy máu xét nghiệm	5	5 đến 15
5	Chẩn đoán hình ảnh	11.4	15 đến 45
6	Bác sĩ kết luận	16	10
7	Thanh toán tiền và nhận thuốc	10	15

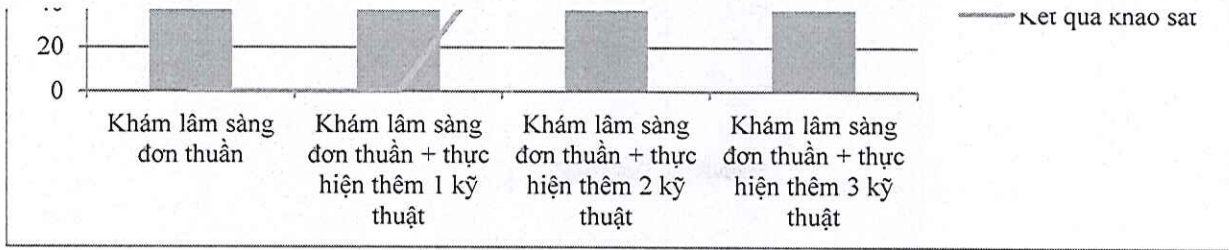


Biểu đồ 1: Biểu thị kết quả khảo sát so với thời gian đã cam kết theo từng phân đoạn

Bảng 2: Thời gian chờ trung bình theo nhóm hoạt động

STT	Phân đoạn	Kết quả khảo sát (Phút)	Thời gian cam kết (phút)
1	Khám lâm sàng đơn thuần	0	<60
2	Khám lâm sàng đơn thuần + thực hiện thêm 1 kỹ thuật	0	< 120
3	Khám lâm sàng đơn thuần + thực hiện thêm 2 kỹ thuật	127	<150
4	Khám lâm sàng đơn thuần + thực hiện thêm 3 kỹ thuật		< 240





Biểu đồ 2: Biểu thị kết quả khảo sát so với thời gian cam kết theo nhóm hoạt động

III. NHẬN XÉT - ĐÁNH GIÁ

Biểu đồ 1: Kết quả khảo sát thời gian chờ của người bệnh so với thời gian cam kết có sự chênh lệch giữa các giai đoạn với nhau. Trong đó:

- Các giai đoạn có kết quả thời gian chờ cao hơn so với cam kết: thời gian bác sĩ kết luận.
- Các giai đoạn có kết quả thời gian chờ thấp hơn so với cam kết: chẩn đoán hình ảnh.
- Các mục còn lại đều nằm trong khoảng thời gian cam kết

Biểu đồ 2: Kết quả qua khảo sát cho thấy thời gian chờ trung bình theo các nhóm hoạt động đều thấp hơn so với thời gian cam kết.

IV. KIẾN NGHỊ

- Cải cách quy trình làm việc, rút ngắn thủ tục, tránh phiền hà giảm thiểu thời gian chờ đợi của người bệnh.
- Tiếp tục báo cáo đánh giá vào năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO

Nơi nhận:

- BGD;
- Các khoa/phòng/đơn vị: **Lê Thị Hoài Thương**
- Lưu QLCL./.



BS. CKTI *Cẩm Chất Quỳnh Ái*

12



16 Tháng Mười Hai 1951