

BỆNH VIỆN ĐỨC KHANG

Số: 42/20/KH-BVĐK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020

Căn cứ:

- Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;
- Công văn số 5972/BYT-KCB, ngày 03 tháng 11 năm 2020, Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và thi đua năm 2020.
- Công văn số 6589/SYT-NVY, ngày 05 tháng 11 năm 2020, Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và thi đua năm 2020.

Tổ Quản lý Chất lượng xây dựng kế hoạch tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu chung

- Đánh giá thực trạng chất lượng khám chữa bệnh tại bệnh viện nhằm cung ứng dịch vụ y tế an toàn, hiệu quả, lấy người bệnh làm trung tâm.
- Đánh giá thực trạng Bệnh viện An toàn dựa trên 37 tiêu chí của “Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn trong phòng chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”.
- Qua công tác tự kiểm tra, tất cả các khoa/phòng trong bệnh viện có dịp đánh giá quá trình hoạt động trong năm 2020, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những điểm chưa hoàn thành. Bên cạnh đó, thông qua kết quả kiểm tra cũng đề ra biện pháp nhằm khắc phục, bổ sung những mặt còn hạn chế trong năm 2021 và những năm tiếp theo.
- Khuyến khích, định hướng và thúc đẩy tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn và cải tiến chất lượng cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện trong năm 2020.
- Tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng dựa trên “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” phiên bản 2.0.
- Tiến hành kiểm tra đánh giá dựa trên “Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn trong phòng chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”
- Đánh giá khách quan, trung thực tình hình tại bệnh viện.
- Đưa ra được những ưu điểm, nhược điểm và phương hướng hoạt động của bệnh viện năm 2021



II. ĐỐI TƯỢNG

Tất cả khoa/phòng trong bệnh viện: phòng chức năng, khoa lâm sàng, khoa cận lâm sàng, khối hậu cần.

III. HÌNH THỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

Thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” do Bộ Y tế ban hành.

Đánh giá theo 37 tiêu chí “Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn trong phòng chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”.

Hội đồng Quản lý chất lượng tổng hợp, phân tích và đánh giá chất lượng dựa trên kết quả tự đánh giá của đoàn.

IV. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

- Quan sát thực tế
- Kiểm tra văn bản
- Hình ảnh ghi nhận được...

V. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

1. Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020 ngày 24/12/2020.
2. Tự kiểm tra, đánh giá An toàn bệnh viện trong phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp năm 2020 ngày 24/12/2020.
3. Tổng hợp, nhập liệu trên hệ thống trực tuyến của Bộ Y tế.
4. Họp Hội đồng Quản lý chất lượng đánh giá, điều chỉnh kết quả (nếu có) vào ngày.
5. Xuất báo cáo kết quả kiểm tra từ hệ thống trực tuyến, báo cáo kết quả cho Sở Y tế trong ngày 02/01/2021.
6. Họp rút kinh nghiệm, lập kế hoạch cải tiến chất lượng cho năm 2021.

Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020. Đề nghị các thành viên trong Hội đồng Quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bệnh viện, Mạng lưới và Tổ Quản lý chất lượng nghiêm túc thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng bệnh viện;
- Lưu: QLCL.



BS. CKII Tôn Thất Quỳnh Ái

PHỤ LỤC
QUY TRÌNH TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN NĂM 2020

(Đính kèm kế hoạch số 42/20 /KH-QLCL ngày 21 tháng 12 năm 2020)

| STT | Hoạt động | Trách nhiệm | Mô tả | Biểu mẫu, hồ sơ |
|-----|--|--------------------------|--|--|
| 1 | Thành lập đoàn tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 | Tổ QLCL P.TC | Đề xuất danh sách thành viên đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện (<i>phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên</i>) Soạn thảo, ban hành quyết định thành lập “Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2012” | Danh sách đề nghị Quyết định |
| 2 | Tập huấn đánh giá cho các thành viên của đoàn | Tổ trưởng Tổ QLCL | Chuẩn bị, phân phối <i>Tiêu chí đánh giá, Phụ lục 3</i> đến từng thành viên đoàn đánh giá Hướng dẫn cách đánh giá, ghi nhận đánh giá Hướng dẫn các đánh giá tiêu chí Bệnh viện An toàn <i>Thời gian: Ngày 23/12/2020</i> | Tiêu chí đánh giá kèm Phụ lục 3 (<i>Phiếu đánh giá tiêu chí CLBV</i>) |
| 3 | Tiến hành đánh giá | Thành viên đoàn kiểm tra | Đánh giá đầy đủ tiêu chí đã được phân công Ghi nhận đầy đủ các thông tin đánh giá vào <i>Phụ lục 3</i> <i>Thời gian tiến hành đánh giá: 24/12/2020</i> | Tiêu chí đánh giá kèm Phụ lục 3 (<i>Phiếu đánh giá tiêu chí CLBV</i>) |
| 4 | Tổng hợp, nhập liệu báo cáo kết quả trực tuyến | Tổ QLCL | Gửi lại <i>Tiêu chí đánh giá, Phụ lục 3</i> về Tổ QLCL <i>trước 16 giờ ngày 25/12/2020</i> Tổng hợp, nhập liệu, báo cáo kết quả tự kiểm tra đánh giá | Tiêu chí đánh giá kèm Phụ lục 3 (<i>Phiếu đánh giá tiêu chí CLBV</i>) Phụ lục 1 (<i>Báo cáo</i>) |



kh

| | | | | |
|---|---|---------|---|---|
| | | | | <i>tự kiểm tra, đánh giá CLBV)</i> |
| 5 | HĐ QLCL kiểm tra và báo cáo kết quả tự đánh giá | HĐ QLCL | HĐ QLCL xem xét kết quả tự đánh giá và đưa ra ý kiến điều chỉnh (nếu có) Kết luận kết quả tự kiểm tra, đánh giá <i>Họp giao ban cấp 2 ngày 31/12/2020</i> | Phụ lục 1 (<i>Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá CLBV</i>) Biên bản họp HĐ QLCL |
| 6 | Báo cáo cho cấp trên | TỔ QLCL | Hoàn chỉnh nhập liệu, điều chỉnh (nếu có) báo cáo trực tuyến cho Bộ Y tế sau khi nhận được kết luận cuối cùng của HĐ QLCL Báo cáo kết quả tự kiểm tra cho Sở Y tế. <i>Thời gian tiến hành báo cáo trực tuyến: ngày 02/01/2021</i> | Biên bản họp HĐ QLCL Phụ lục 1 (<i>Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá CLBV</i>) |