

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý III năm 2020

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 về Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ kế hoạch hoạt động của Bệnh viện Đức Khang năm 2020;

Thực hiện kế hoạch Cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2020;

Nay Phòng Kế hoạch tổng hợp - Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý III năm 2020 như sau:

1. Kết quả

STT	Chỉ số	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	Trên 60%	42.3%	Chưa đạt
2	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 90%	114/117 Đạt 97.4%	Đạt
3	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Dưới 0.5%	0	Đạt
4	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Dưới 0.5%	0	Đạt
5	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	Dưới 5 ngày	423/167 =2,5	Đạt
6	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 50%	423/(31x90) Đạt 15,2%	Chưa đạt
7	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	Trên 30%	109/(2*8*6*13) Đạt 8.7%	Chưa đạt
8	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về (tất cả các bệnh)	Dưới 1%	0/167 Đạt 0%	Đạt
9	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám, chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Dưới 15%	25/167 Đạt 14.9%	Đạt
10	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB	Trên 80%	83%	Đạt
11	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Trên 70%	73.2%	Đạt

Kết quả thực hiện ghi nhận có 72.7% chỉ số đạt được so với mục tiêu đề ra.

2. Nhận xét

- Ưu điểm: Nhận được sự quan tâm từ phía Ban Giám đốc về phát triển kỹ thuật của bệnh viện đặc biệt là những kỹ thuật cao.

+ Những kỹ thuật cao, kỹ thuật tuyến trên được thực hiện tại bệnh viện nhiều.

+ Bệnh viện chú trọng đào tạo, nâng cao kiến thức chuyên môn cho đội ngũ y bác sĩ của bệnh viện.

+ Bệnh viện chú trọng đầu tư trang thiết bị mới, hiện đại đảm bảo đủ để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân.

+ Chưa ghi nhận sự cố y khoa gây hậu quả nghiêm trọng.

- Nhược điểm: Bệnh viện có quy mô nhỏ, cơ sở hạ tầng lâu đời chưa thực sự phù hợp với tiêu chuẩn cơ sở y tế hiện nay, lực lượng nhân viên y tế, đặc biệt là đội ngũ bác sĩ còn thiếu, nhân sự biến động nhiều.

+ Việc phát triển kỹ thuật mới còn nhiều khó khăn do cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng không đáp ứng đủ theo yêu cầu.

+ Số người bệnh khám bệnh, điều trị nội trú tại bệnh viện còn thấp.

+ Tỷ lệ chuyển viện còn cao, trong đó có nhiều trường hợp chuyển viện theo yêu cầu.

3. Phương hướng Quý IV năm 2020:

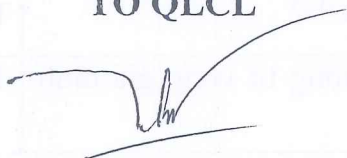
- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu

- Các chỉ số chưa đạt mục tiêu đề ra được ưu tiên đưa vào kế hoạch cải tiến chất lượng của bệnh viện./.

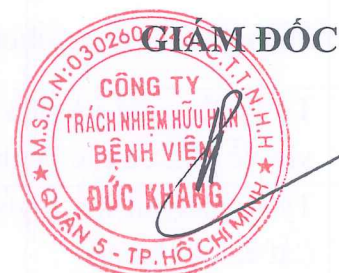
Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Thành viên HĐ, Tổ QLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: TCHC, QLCL.

TỔ QLCL



Lê Thị Hoài Thương



BS.CKII *Trần Chất Quỳnh .Ái*