

BÁO CÁO

Tổng hợp sai sót, sự cố y khoa xảy ra trong 6 tháng cuối năm 2020

I. Thống kê chung

BẢNG THỐNG KÊ SAI SÓT, SỰ CỐ, GHI NHẬN ĐƯỢC TẠI BỆNH VIỆN

Sự cố	Tần xuất	Nhóm sự cố	Cấp độ nguy cơ	Mức độ tổn thương	Nhóm nguyên nhân	Hình thức báo cáo
Cửa nhà vệ sinh bị kẹt, khó đóng mở	1	8. Hạ tầng cơ sở	NC0	Sự cố chưa xảy ra	3. Môi trường làm việc: cơ sở hạ tầng	Tự nguyện
Trần nhà bị rò nước	1	8. Hạ tầng cơ sở	NC0	Sự cố chưa xảy ra	3. Môi trường làm việc: cơ sở hạ tầng 5. Yếu tố bên ngoài: môi trường tự nhiên	Tự nguyện
Cửa thang máy bị trục trặc, khó mở và đóng được	1	8. Hạ tầng cơ sở	NC0	Sự cố chưa xảy ra	3. Môi trường làm việc: cơ sở hạ tầng	Tự nguyện
Đèn phòng mổ bị tắt, không sáng được	1	5. Thiết bị y tế	NC1	B. Sự cố đã sai, chưa tác động trực tiếp đến bệnh nhân	3. Môi trường làm việc: cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị	Tự nguyện
Tổng	4					



Tổng kết sự cố y khoa xảy ra từ ngày 01/07/2020 - 30/12/2020: ghi nhận 04 trường hợp.

Trong đó 100 % trường hợp báo cáo theo hình thức tự nguyện. Tất cả các sự cố xảy ra đều chưa có tác động trực tiếp đến người bệnh.

II. Phân tích nguyên nhân, khắc phục sự cố cụ thể

Sự cố cụ thể	Nguyên nhân lỗi	Nguyên nhân cốt lõi
Cửa nhà vệ sinh bị kẹt, khó đóng mở	Do sử dụng lâu ngày, phần dưới của cửa bị ma sát với sàn nhà	Thiếu sự quan tâm đến cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất.
Trần nhà bị rò nước	Phần sơn chống ẩm bị bong ra do sử dụng lâu ngày	Thiếu sự quan tâm đến cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất.
Cửa thang máy bị trục trặc, khó mở và đóng được	Do hệ thống vận hành thang máy có trục trặc	Thang máy vận hành lâu năm nhưng chưa được bảo dưỡng đúng cách.
Đèn phòng mổ bị tắt, không sáng được	Bo mạch của đèn bị rò, hư và chập điện	Bo mạch của đèn bị rò, hư và chập điện

Nguyên nhân lỗi chủ yếu đến từ môi trường làm việc hạ tầng cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị

III. Giải pháp đã được đề xuất và triển khai.

	Biện pháp khắc phục tại thời điểm xảy ra sự cố	Đề xuất giải pháp khắc phục lâu dài	Kết quả triển khai
Cửa nhà vệ sinh bị kẹt, khó đóng mở	- Bố trí sửa chữa cửa nhà vệ sinh	- Bố trí sửa chữa nhà vệ sinh, phần trần nhà bị dột, thang máy.	Triển khai tốt
Trần nhà bị rò nước	Bố trí sửa chữa phần trần nhà bị dột	- Xây dựng kế hoạch bảo trì trang thiết bị, cơ sở vật chất.	Các cơ sở vật chất được sửa chữa ngay lập tức đảm bảo không gây ra sự cố ảnh hưởng đến người bệnh
Cửa thang máy bị trục trặc, khó mở và đóng được	- Thông báo đến toàn thể nhân viên và bệnh nhân không sử dụng thang máy - Gọi công ty đến kiểm tra và sửa chữa thang máy.	- Giao khoa phòng thực hiện kiểm tra cơ sở vật chất, trang thiết bị hằng ngày - Kiểm tra giám sát việc thực hiện bảo trì cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và chủ động phát hiện sự cố về cơ sở vật chất.	
Đèn phòng mổ bị tắt, không sáng được	Sử dụng đèn dự phòng	- Ký hợp đồng sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị với công ty có trách nhiệm	

IV. Kết luận, kiến nghị

1. Ưu, nhược điểm:

- **Ưu điểm:** 100 % các sự cố, sự cố sắp xảy ra được báo cáo dưới hình thức tự nguyện, các sự cố chưa xảy ra và xảy ra với cấp độ nguy cơ nhẹ, chưa gây tác động trực tiếp gì đến người bệnh. Các sự cố được phát hiện kịp thời và có biện pháp khắc phục tạm thời, nhanh chóng đáp, đảm bảo quy trình kỹ thuật và không gây ra sự cố ảnh hưởng đến người bệnh.

- **Nhược điểm:** các sự cố tập trung vào lỗi về môi trường làm việc cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị. Hiện tại Bệnh viện đã xây lâu năm, cơ sở hạ tầng xuống cấp.

2. Kiến nghị

- Nâng cao kiến thức tự bảo quản trang thiết bị cho từng cá nhân là nhân viên khoa, phòng. Có hình thức xử lý khi phát hiện có tình trạng nhân viên y tế lạm dụng đồ dung, trang thiết bị chung.

- Đẩy mạnh hoạt động của Tổ trang thiết bị, xây dựng và thực hiện kế hoạch bảo trì thiết bị rõ ràng, đúng thời gian.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát chủ động phát hiện sự cố. Có biện pháp xử lý kịp thời phù hợp.

- Truyền thông, nâng cao kiến thức, thực hành cho người dân về bảo vệ cơ sở hạ tầng của Bệnh viện

Nơi nhận :

- Sở Y tế ;
- Ban Giám đốc ;
- Các khoa, phòng ;
- Lưu: TCHC, QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Lê Thị Hoài Thương



BS. CKII Tôn Thất Quỳnh Ái

