

BỘ Y TẾ

**BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 6 THÁNG NĂM 2020**

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐỨC KHANG

Địa chỉ chi tiết: 500 Ngô Gia Tự, phường 09, quận 5, TP Hồ Chí Minh

Số giấy phép hoạt động: 120/BYT-GPHĐ Ngày cấp: 08/01/2014

Tuyển trực thuộc: 5. Ngoài công lập

Cơ quan chủ quản: BỘ Y TẾ

Hạng bệnh viện: Hạng III

Loại bệnh viện: Đa khoa

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 264 (Có hệ số: 284)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.34

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	1	7	32	37	1	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	1.28	8.97	41.03	47.44	1.28	78

Ngày...16...tháng...7...năm...2020

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

Lê Thị Hoài Thương



BS. CKII Tôn Thất Quỳnh Ái

## II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	0	0	4	13	1	3.83	18
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	1	5	0	3.83	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	0	2	2	1	3.80	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	0	5	0	4.00	5
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	0	0	8	6	0	3.43	14
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	0	2	1	0	3.33	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	2	1	0	3.33	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	3	1	0	3.25	4
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	1	6	18	10	0	3.06	35
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	0	2	4	0	3.67	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	2	2	1	0	2.80	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	1	2	0	0	2.67	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	1	2	1	1	0	2.40	5
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	5	1	0	3.17	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	1	1	0	0	2.50	2
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	0	1	2	8	0	3.64	11
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	0	3	0	4.00	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	1	1	3	0	3.40	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	0	0	0	0	0	0	
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	0	0	0	0	0	



## V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Kiểm soát nhiễm khuẩn và vệ sinh tay: Có ban hành, giám sát, tập huấn cho nhân viên y tế quy trình KSNK; Giám sát nhiễm khuẩn bệnh viện Có triển khai chương trình vệ sinh tay, giám sát tập huấn, xét nghiệm nước sinh học và nước vô khuẩn.
- Tham gia thực hiện nội kiểm, ngoài kiểm chất lượng xét nghiệm; Cơ sở vật chất thiết bị đảm bảo thực hiện xét nghiệm
- Danh mục kỹ thuật: bệnh viện triển khai các hoạt động đạt 41,36 phần trăm
- Hoạt động cấp cứu: có thuốc và trang thiết bị cấp cứu theo Bộ Y tế
- An toàn phẫu thuật: có xây dựng bang kiểm an toàn và các quy trình thường thực hiện
- Có xây dựng quy trình xử lý văn bản, rà soát văn bản định kỳ hàng tuần
- Có xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng; Có thành lập tổ quản lý chất lượng, hội đồng quản lý chất lượng;
- Xử lý chất thải: có phân loại và nhà rác theo quy định; Có ký hợp đồng với môi trường đô thị; Có hệ thống xử lý nước thải; Có giấy phép xả thải
- Có lấy số tự động, nhân viên trực tiếp tư vấn và đưa bệnh nhân đi xét nghiệm
- Nghiên cứu khoa học: Có áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học, có khảo sát đánh giá hiệu quả các nghiên cứu khoa học khi áp dụng
- Hồ sơ bệnh án: có tổ chức bình bệnh án, đơn thuốc ; kho hồ sơ bệnh án gọn gàng
- Phác đồ điều trị: có cập nhật phác đồ điều trị, các khoa lâm sàng có PĐĐT
- Có xây dựng đề án vị trí việc làm, tạo môi trường làm việc tốt; Có tổ chức hội thi tay nghề (2 chức danh); Có các chỉ số phát triển nhân lực
- Công nghệ thông tin; phần mềm đáp ứng được yêu cầu cơ bản quản lý bệnh viện; có phân công nhân viên phụ trách

## VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Kiểm soát nhiễm khuẩn: chưa có khoa KSNK; Nghiên cứu nhiễm khuẩn bệnh viện chưa hoàn tất, không có đề cương nghiên cứu; Xử lý dụng cụ chưa đảm bảo, chưa phù hợp
- Quy trình giao nhận người bệnh còn sơ sài; Chưa xây dựng và áp dụng bang kiểm nhận đang người bệnh
- Chưa xây dựng phần mềm chuyên dụng để quản lý và triển khai văn bản; Chưa đánh giá đề án cải tiến chất lượng; Chưa đánh giá bản đề án của các khoa phòng và khen thưởng
- Chưa xây dựng các chỉ số cải tiến chất lượng
- Hoạt động dinh dưỡng: Chưa tiến hành hội chẩn dinh dưỡng, chưa cung cấp suất ăn; Chưa có cantin phục vụ ăn uống
- Hồ sơ bệnh án: sơ sài,

## VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Tập trung thực hiện An toàn người bệnh lên hàng đầu.
- \* Cải tiến chất lượng trong An toàn phẫu thuật.
- \* Cải tiến chất lượng trong An toàn sinh học cấp II
- Ghi chép hồ sơ bệnh án cần đầy đủ và nghiêm túc hơn.
- Quản lý thuốc: báo cáo phân tích ABC/VEN , báo cáo sử dụng thuốc, dược
- Chẩn chỉnh công tác kiểm soát nhiễm khuẩn
- Chẩn chỉnh lại công tác hồ sơ bệnh án, phiếu gây mê, kiểm đếm dụng cụ,..
- Chẩn chỉnh lại trang thiết bị: máy gây mê, monito , ...
- Các văn bản của bệnh viện cần thực hiện theo thông tư 01: thể thức văn bản, nội dung trình bày, số văn bản, ngày tháng văn bản,

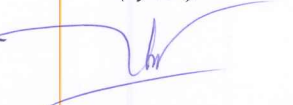
## VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Hoàn thiện các tồn đọng còn thiếu, để đảm bảo thực hiện theo đúng kế hoạch và lộ trình đã đưa ra
- Lên kế hoạch và thực hiện các cải tiến mới chưa được thực hiện trong 6 tháng cuối năm 2020, đưa ra phương hướng cho năm 2021

## IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Tiếp tục duy trì các ưu điểm và các hoạt động đã được thực hiện tại bệnh viện.
- Liên tục tăng cường hệ thống Chất lượng bệnh viện.
- Luôn cố gắng và nỗ lực để xây dựng môi trường bệnh viện đảm bảo an toàn và sự thoải mái cho bệnh nhân khi được điều trị tại Bệnh viện Đức Khang.

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(kí tên)

  
Lê Thị Hoài Thương

