

BÁO CÁO**Sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2020**

Thực hiện Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Công văn số 430/SYT-NVY ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Sở Y tế về việc triển khai thông tư 43/2018/TT-BYT;

Bệnh viện Đức Khang báo cáo sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2020 như sau:

I. CÁC SỰ CỐ ĐÃ XẢY RA**1. Sự cố y khoa bắt buộc**

- Trong 6 tháng đầu năm không có sự cố y khoa bắt buộc báo cáo.

2. Sự cố y khoa tự nguyện

STT	Mô tả sự cố	Phân nhóm		Nhóm sự cố	Nhóm nguyên nhân gây sự cố	Ngày, tháng xảy ra sự cố
		Theo diễn biến	Theo mức độ tổn thương			
1	Cúp điện đột ngột khoa Khám bệnh – Cấp cứu lúc lúc 2 giờ	B	NC1	Khác	Do môi trường	24/2/2020
2	Then chốt cài bánh xe bị hỏng	A	NC0	Khác	Trang thiết bị	25/2/2020
3	Thảm ma sát bị rách tại khu vực chờ cổng Ngõ Gia Tự	A	NC0	Khác	Cơ sở vật chất	24/2/2020
4	Máy gây mê hết oxy (Phòng Mổ, Khoa Ngoại-GMHS-ĐVUB)	B	NC1	Khác	Trang thiết bị	26/04/2020



II. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN

- Nhóm sự cố do môi trường chiếm 25%, nguyên nhân: Không để dành lường trước được về việc xảy ra sự cố trong nhóm này, tuy nhiên qua phân tích các nguyên nhân bao gồm:

+ Yếu tố con người:

Nhân viên chưa nắm được quy trình xử lý khi có sự cố cúp điện.

Nhân viên hành chính chưa thực sát sao trong giám sát về công việc hành chính quản trị (máy phát điện đủ nhiên liệu để sử dụng khi có sự cố....)

- Nhóm sự cố do cơ sở vật chất chiếm 25%, nguyên nhân: Cơ sở vật chất xuống cấp do ảnh hưởng của yếu tố bên ngoài. Đây là tình huống có thể gây ra sự cố, chưa ảnh hưởng trực tiếp đến người bệnh. Có biện pháp ngưng sử dụng và mua thay thế ngay khi phát hiện sự cố.

- Nhóm sự cố trang thiết bị chiếm 50%, nguyên nhân: Nhân viên y tế không thực hiện kiểm tra trang thiết bị theo quy định cụ thể

+ Nhân viên y tế không thực hiện kiểm tra máy gây mê trước khi gây mê cho bệnh nhân. Sự cố y khoa đã được phát hiện kịp thời và chưa ảnh hưởng trực tiếp lên người bệnh. Có biện pháp xử lý bằng việc vận hành và sử dụng hệ thống Oxy trung tâm khi phát hiện ra sự cố.

+ Nhân viên y tế không thực hiện kiểm tra, giám sát thường xuyên tình trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị. Nhân viên không thực hiện bảo hành, bảo dưỡng trang thiết bị thường xuyên theo đúng quy định. Đây là tình huống có thể gây nên sự cố, chưa ảnh hưởng đến người bệnh. Có biện pháp ngưng sử dụng và tiến hành sửa chữa ngay lập tức khi phát hiện sự cố.

III. GIẢI PHÁP/ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA

- Tập huấn lại các quy trình xử lý sự cố về khi có mất điện và kiến thức liên quan đến sự cố cho toàn bộ cán bộ nhân viên y tế.

- Tập huấn quy trình báo cáo sự cố y khoa trong bệnh viện.

- Tập huấn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong cán bộ y tế.

- Phân công chuyên trách cho nhân viên giám sát các công việc về hành chính quản trị.

- Phân công lịch để kiểm tra các hệ thống máy phát điện, thang máy,... hoạt động tốt và an toàn.

- Phân công lịch đánh giá tình hình về trang thiết bị, cơ sở vật chất... các khoa mỗi tháng (nêu rõ thực tại và đề xuất cách giải quyết). Báo cáo lãnh đạo thông qua giao ban hằng ngày hoặc giao ban tháng của bệnh viện.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các khoa, phòng, đơn vị.
- Lưu: TCHC, KHTH.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Lê Thị Hoài Thương



Faint, illegible text at the top of the page, possibly bleed-through from the reverse side.



Faint, illegible text located below the circular seal.

Faint, illegible text located below the circular seal.

Faint, illegible text located below the circular seal.



Faint, illegible text at the bottom left corner of the page.