

**BÁO CÁO**

**Hoạt động chống nhằm lẫn người bệnh quý IV năm 2020**

- Căn cứ Công văn số 2600/SYT-HĐQLCLKCB, ngày 13/5/2014 của Sở Y tế về việc ban hành khuyến cáo hoạt động an toàn người bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh.
- Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;
- Căn cứ vào tình hình hoạt động của bệnh viện quý IV năm 2020;
- Căn cứ vào Báo cáo số 51/20/BC-BVĐK ngày 31/12/2020 báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện quý IV năm 2020.

Nay bệnh viện thực hiện báo cáo hoạt động nhằm lẫn người bệnh quý IV năm 2020 như sau:

**I. Kết quả thực hiện các biện pháp chống nhằm lẫn người bệnh tại bệnh viện trong quý IV năm 2020:**

- Bệnh viện chưa ghi nhận sự cố nhằm lẫn người bệnh nào.
- Nhân viên y tế nghiêm túc thực hiện theo đúng quy trình chống nhằm lẫn người bệnh và các phương pháp đảm bảo an toàn người bệnh và chống nhằm lẫn người bệnh trong tất cả các vị trí.

**II. Các biện pháp chống nhằm lẫn người bệnh đang được thực hiện:**

- Thực hiện quét mã vạch, cung cấp một mã số duy nhất cho người bệnh đến đăng ký khám bệnh tại phòng khám.
- Thực hiện dán mã số, ghi tên lên chỉ định, ống nghiệm trong thực hiện xét nghiệm, thực hiện thủ thuật, đơn thuốc.
- Thực hiện đồng nhất một mã số cho người bệnh nhập viện.
- Thực hiện quy trình chống nhằm lẫn người bệnh.
- Thực hiện đeo vòng tay cho người bệnh nhập viện điều trị.
- Xác nhận lại người bệnh trong tất cả các khâu.



**III. Các yếu tố, hành vi, kỹ thuật ... có nguy cơ gây nhầm lẫn người bệnh trong quá trình khám và điều trị tại bệnh viện.**

<b>Yếu tố, hành vi, kỹ thuật</b>	<b>Nguyên nhân gây nhầm lẫn</b>	<b>Giải pháp khắc phục</b>
- Bệnh nhân có họ tên trùng nhau	- Bệnh nhân có họ tên giống nhau, khi gọi bệnh nhân thực hiện thăm khám, điều trị hay bị nhầm lẫn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận lại người bệnh ở tất cả các khâu ( Họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ )</li> <li>- Khi bệnh nhân có tên họ trùng nhau nên gọi kèm ngày sinh và địa chỉ</li> <li>- Cung cấp một mã vạch duy nhất cho một người bệnh.</li> </ul>
- Nhầm lẫn các bệnh phẩm ( các ống nghiệm, ống đựng nước tiểu, mẫu máu ...)	- Thông tin trên các mẫu bệnh phẩm bị mờ hoặc bị mất nhãn do dán không chặt lên ống đựng bệnh phẩm	- Tên và thông tin về người bệnh trên các nhãn bệnh phẩm phải bảo đảm dán chặt lên lọ hoặc ống đựng bệnh phẩm trước, trong và sau khi làm xét nghiệm.
- Bệnh nhân nằm nhầm giường bệnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bệnh nhân nằm nhầm số giường</li> <li>- Người nhà bệnh nhân nằm lên giường bệnh của bệnh nhân</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận lại người bệnh:</li> <li>+ Họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ</li> <li>+ Kiểm tra lại hồ sơ bệnh nhân</li> </ul>
- Làm nhầm chỉ định	- Khi bệnh nhân mang nhiều phiếu chỉ định cùng một lúc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận lại bệnh nhân và mã số bệnh nhân</li> <li>- Dán mã số, ghi tên người bệnh trên các chỉ định</li> <li>- Kiểm tra tên, thông tin được dán trên các mẫu bệnh phẩm của bệnh nhân.</li> </ul>
- Người bệnh có cùng bệnh lý vào cùng một thời điểm hoặc nằm chung khoa bệnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người bệnh cùng khoa nằm nhầm số phòng, số giường</li> <li>- Người bệnh có cùng bệnh lý nằm gần nhau gây dễ nhầm lẫn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận lại bệnh nhân và mã số của bệnh nhân</li> <li>- Kiểm tra tên, thông tin được dán trên các mẫu bệnh phẩm của bệnh nhân.</li> </ul>
- Nhầm lẫn trong cung cấp dịch vụ ( thực hiện phẫu thuật, thủ thuật )	- Chưa đảm bảo thực hiện đầy đủ bảng kiểm trước mổ và sau mổ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận lại người bệnh:</li> <li>+ Họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ</li> <li>+ Kiểm tra lại hồ sơ bệnh nhân</li> <li>+ Khoa điều trị, thông tin chuyển bệnh từ các khoa.</li> <li>- Thực hiện các bảng kiểm phẫu thuật, thủ thuật, sau phẫu thuật.</li> </ul>

**IV. Giải pháp khắc phục đảm bảo xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ khi bệnh nhân đến khám và điều trị tại bệnh viện.**

**1. Các thời điểm cần tiến hành nhận dạng và xác định người bệnh**

Bệnh nhân ngoại trú	Bệnh nhân nội trú
Khi đăng ký khám bệnh	Khi nhập – xuất viện
Trước thủ thuật điều dưỡng và thủ thuật y tế	Trước khi điều trị
Trước khi làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh (lấy máu, siêu âm, Xquang...)	Trước thủ thuật điều dưỡng và phẫu thuật, thủ thuật.
Trước khi trả kết quả cận lâm sàng hoặc kết quả chẩn đoán.	Trước khi làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh.
Cấp phát thuốc	Trước khi thực hiện thuốc
Thanh toán	Trước khi truyền máu
	Chuyển khoa, chuyển tuyến
	Chuyển bị chế độ ăn bệnh lý
	Thanh toán

**2. Giải pháp khắc phục đảm bảo xác định chính xác người bệnh**

- Sử dụng ít nhất hai yếu tố nhận dạng để nhận dạng người bệnh, không được phép sử dụng số phòng và số giường của người bệnh như là yếu tố nhận dạng.
- Hỏi người bệnh các thông tin để nhận dạng: họ tên, tuổi, địa chỉ, số hồ sơ bệnh nhân. Cần lưu ý phải hỏi câu hỏi mở để bệnh nhân tự nói ra các thông tin, không hỏi các câu hỏi đóng và bệnh nhân trả lời đúng/sai.
- Có thể dùng vòng đeo tay để nhận dạng người bệnh. Thông tin trên vòng đeo tay gồm: họ tên, địa chỉ, ngày sinh, cùng với số mã vạch.
- Tên và thông tin về người bệnh trên các nhãn bệnh phẩm phải bảo đảm dán chặt lên lọ hoặc ống đựng bệnh phẩm trước, trong và sau khi làm xét nghiệm, nếu có sự hiện diện và tham gia của người bệnh lúc dán nhãn mẫu bệnh phẩm thì cố gắng phát huy tối đa.
- Khi chăm sóc bệnh nhân rối loạn tâm thần - hành vi, không nhận thức được bản thân, có thể đính kèm ảnh bệnh nhân trong bệnh án để nhân viên y tế dễ nhận diện. Nên xác định thêm với thân nhân.
- Xác nhận người bệnh hôn mê: thân nhân (người nhà) phải xác định nhân thân cho họ. Nếu một người bệnh hôn mê được đưa đến bệnh viện bởi công an hoặc đơn vị dịch

vụ cấp cứu và không có một chứng cứ nào về tên, tuổi để nhận diện; phải đặt cho người bệnh một cái tên tạm thời và số hồ sơ. Những yếu tố nhận dạng này sau đó có thể dùng để xác định bệnh nhân và để chấp nối với các công việc khác như dán nhãn xét nghiệm, y lệnh...

## V. Kết luận, kiến nghị

### 1. Ưu, nhược điểm:

- Ưu điểm: Chưa có trường hợp nhầm lẫn người bệnh trong điều trị tại bệnh viện trong năm 2020.
  - + Nhân viên y tế bệnh viện năng động, nghiêm túc thực hiện các quy định, quy trình nhằm chống nhầm lẫn người bệnh.
  - + Trang thiết bị, công nghệ thông tin của bệnh viện hoạt động tốt, đảm bảo công tác.
  - + Bệnh viện có nhiều hình thức xác định người bệnh, chống nhầm lẫn trong cung cấp dịch vụ.
  - + Hiện tại lượng bệnh nhân ít, nhân viên dễ dàng trong tiếp cận người bệnh.
  - + Trong thời gian dịch bệnh viện nghiêm ngặt trong kiểm soát người vào ra bệnh viện, không xảy ra hiện tượng người lạ ra vào bệnh viện.
- Nhược điểm: Nhân viên y tế tại bệnh viện còn thiếu;
  - + Chưa có biện pháp phân biệt, phân loại nhanh đối với trường hợp cấp cứu nhiều người bệnh.
  - + Chưa có chế tài trong việc chống nhầm lẫn người bệnh.

### 2. Đề xuất, kiến nghị:

- Tiếp tục thực hiện tốt các biện pháp chống nhầm lẫn người bệnh hiện nay của bệnh viện.
- Xây dựng đề án phân biệt, phân loại nhanh đối với người bệnh vào cấp cứu, các khoa nội trú, lâm sàng và cận lâm sàng nhằm đảm bảo hoạt động an toàn người bệnh và chống nhầm lẫn người bệnh như việc thực hiện đeo vòng tay phân loại.
- Động viên, khuyến khích nhân viên duy trì và phát huy thực hiện các biện pháp chống nhầm lẫn người bệnh đang thực hiện.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Toàn thể nhân viên bệnh viện;
- Lưu: TCHC, QLCL.

TỔ QLCL

Lê Thị Hoài Thương



BS. CKII Tôn Thất Quỳnh Ai<sup>4</sup>